

Política de Privacidad Gana Salud.

La presente Política de Privacidad describe cómo, en lo sucesivo “El Responsable”, con domicilio en Corregidora número 135, Colonia Santa Anita, Iztacalco, CDMX, recopila, utiliza, almacena, transfiere y protege la información personal de los usuarios (en adelante, “El Titular” o “Usted”) de nuestro sitio web (en adelante, “El Sitio Web”), dedicado a la asesoría en salud.

El Responsable se compromete a asegurar la confidencialidad y privacidad de la información personal recabada, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normativa aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

I. Identidad y Domicilio del Responsable

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- **Nombre/Razón Social: Jurisdicción Sanitaria Iztacalco**
- **Domicilio para oír y recibir notificaciones: Corregidora número 135, Colonia Santa Anita, Iztacalco, CDMX**
- **Correo electrónico de contacto para asuntos de privacidad: rojaskarendenisse@gmail.com**

La correcta y clara identificación del Responsable es un pilar fundamental para la protección de sus datos personales. Permite al Titular conocer quién está a cargo del tratamiento de su información y, consecuentemente, ante quién puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento. En el contexto de un sitio web de asesoría en salud, donde se maneja información particularmente íntima y sensible, esta transparencia es aún más crítica. Una identificación precisa y accesible del Responsable contribuye significativamente a generar la confianza necesaria para que los usuarios se sientan seguros al compartir su información, sabiendo que existe una entidad claramente definida y localizable que asume la responsabilidad legal por el adecuado manejo de sus datos, conforme al principio de lealtad en el tratamiento de datos personales.

II. Datos Personales que se Recaban

El Responsable podrá recabar los siguientes datos personales, los cuales se tratarán de acuerdo con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en la LFPDPPP :

A. Datos Personales No Sensibles: Cuando Usted utiliza nuestros servicios de asesoría en salud o interactúa con El Sitio Web, podemos solicitar y recabar los siguientes datos personales generales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

- **Datos de Contacto:** Domicilio particular, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil.
- **Datos Académicos (si son relevantes para la asesoría):** Nivel de escolaridad, profesión.
- **Datos Laborales (si son relevantes para la asesoría):** Ocupación.
- **Datos de Características Físicas (si son relevantes para la asesoría y proporcionados por usted):** Por ejemplo, peso, estatura, descritos por el Titular.
- **Datos de Autenticación:** Nombre de usuario y contraseña para acceder a su perfil en El Sitio Web (si aplica).
- **Datos de Navegación:** Información recopilada a través de cookies y tecnologías similares (ver Sección IX).

B. Datos Personales Sensibles: Dado que El Sitio Web ofrece servicios de asesoría en salud, se recabarán datos personales considerados como sensibles por la LFPDPPP, los cuales afectan la esfera más íntima del Titular o cuya utilización indebida podría dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para éste. Estos datos requieren de su consentimiento expreso y por escrito (o medio de autenticación equivalente) para su tratamiento y serán protegidos con medidas de seguridad reforzadas. Entre estos datos se incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- **Estado de salud presente y futuro:** Descripciones de padecimientos actuales, historial clínico, síntomas, diagnósticos previos o actuales, resultados de análisis de laboratorio o estudios de gabinete, tratamientos médicos recibidos o en curso, información sobre alergias, medicamentos que consume o ha consumido.
- **Información genética:** En caso de que Usted proporcione información sobre predisposiciones genéticas a ciertas enfermedades o resultados de pruebas genéticas relevantes para la asesoría.
- **Hábitos de vida:** Información sobre dieta, ejercicio, consumo de tabaco, alcohol u otras sustancias, patrones de sueño, que sean relevantes para la evaluación de su salud.
- **Antecedentes heredofamiliares:** Información sobre padecimientos de salud de sus familiares directos que puedan ser relevantes para la asesoría.
- **Preferencias sexuales (solo si es estrictamente necesario y relevante para la asesoría en salud específica y Usted lo proporciona voluntariamente).**
- **Origen racial o étnico (solo si es estrictamente necesario y relevante para la asesoría en salud específica y Usted lo proporciona voluntariamente).**

Es fundamental la granularidad en la enumeración de los datos sensibles recabados. No es suficiente una mención genérica como "datos de salud". El Titular debe conocer con la mayor especificidad posible qué tipo de información sobre su salud será tratada (por ejemplo,

"historial de padecimientos cardiovasculares", "resultados de biometría hemática", "información sobre salud mental"). Esta especificidad es crucial para obtener un consentimiento verdaderamente informado, tal como lo exige la ley para datos sensibles, y para cumplir con el principio de proporcionalidad, asegurando que solo se recaben los datos estrictamente necesarios para las finalidades informadas. La omisión de esta especificidad o el uso de frases ambiguas como "entre otros datos" o "por ejemplo" al listar los datos sensibles recabados no se considera una buena práctica y podría ser cuestionado.

La mayoría de los datos personales, y en particular los datos sensibles de salud, serán obtenidos directamente del Titular cuando éste los proporcione a través de los formularios del Sitio Web, durante las sesiones de asesoría, o al interactuar con las herramientas y funcionalidades ofrecidas.

III. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que El Responsable recaba serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales se dividen en primarias (necesarias para la prestación del servicio) y secundarias (adicionales y sujetas a su consentimiento específico):

A. Finalidades Primarias: Estas finalidades son aquellas que dan origen y son indispensables para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Usted y El Responsable, derivadas de la prestación de los servicios de asesoría en salud :

1. **Prestación del servicio de asesoría en salud:** Evaluar su estado de salud, proporcionar recomendaciones personalizadas, responder a sus consultas y ofrecer orientación sobre temas de salud.
2. **Creación y gestión de su cuenta/perfil de usuario:** Permitirle el acceso a las funcionalidades del Sitio Web, mantener actualizado su perfil y su historial de asesorías.
3. **Identificación y contacto:** Verificar su identidad y poder comunicarnos con Usted en relación con los servicios solicitados, incluyendo recordatorios de citas, seguimiento de la asesoría, o para atender emergencias relacionadas con la asesoría proporcionada.
4. **Elaboración de su expediente de asesoría en salud:** Integrar la información relevante para proporcionar un servicio continuo y de calidad.
5. **Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales:** Atender requerimientos de autoridades competentes (cuando estén debidamente fundados y motivados) y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Usted.
6. **Mejora de la calidad del servicio (aspectos técnicos y funcionales):** Realizar análisis internos sobre el uso del Sitio Web para identificar áreas de mejora en la operatividad y funcionalidad de la plataforma, siempre y cuando esto no implique un tratamiento de sus datos personales identificables para fines distintos a los aquí descritos sin su consentimiento.

B. Finalidades Secundarias: Adicionalmente, y siempre que contemos con su consentimiento (el cual podrá otorgar o negar a través de los mecanismos que se describen más adelante), podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades que no son indispensables para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y ofrecerle servicios complementarios:

1. **Fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial:** Enviarle información sobre nuevos servicios, promociones, productos o eventos relacionados con la salud y el bienestar que El Responsable o sus socios comerciales puedan ofrecer.
2. **Envío de boletines informativos (newsletters):** Proporcionarle artículos, noticias y consejos sobre salud y bienestar general.
3. **Realización de encuestas de calidad y satisfacción:** Evaluar la calidad de nuestros servicios y la atención brindada para mejorar continuamente.
4. **Fines estadísticos y de investigación (con datos disociados/anonimizados):** Utilizar información agregada y anonimizada (que no permita su identificación) para generar estadísticas, realizar estudios de investigación que contribuyan al conocimiento en el área de la salud, o para la mejora y desarrollo de nuevos servicios.
5. **Invitación a participar en programas de bienestar o estudios específicos (requerirá consentimiento adicional y específico para cada caso).**

La distinción clara entre finalidades primarias y secundarias es vital, especialmente cuando se trata de datos sensibles como los de salud. El uso de información de salud para fines de marketing (una finalidad secundaria) sin un consentimiento explícito, informado y separado del consentimiento otorgado para la prestación del servicio principal (finalidad primaria), constituiría una violación grave a la LFPDPPP y al principio de finalidad. Los usuarios que buscan asesoría en salud confían en que su información más íntima será utilizada primordialmente para su beneficio directo en términos de salud. Cualquier uso que se desvíe de esta expectativa debe ser comunicado con absoluta transparencia y estar sujeto a un consentimiento inequívoco.

Usted tendrá el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa a través del mecanismo que se indicará en la sección de "Consentimiento" de esta Política de Privacidad, o contactándonos a través de los medios señalados en la Sección I. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será un motivo para que le neguemos los servicios de asesoría en salud que solicita.

IV. Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales

El Responsable tratará sus datos personales con base en su consentimiento, el cual se recabará de la siguiente manera:

A. Consentimiento Tácito (para datos personales no sensibles): Se entenderá que Usted otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales no sensibles cuando, habiéndose puesto a su disposición la presente Política de Privacidad (a través del Sitio Web o por otros medios), Usted no manifieste su oposición.

B. Consentimiento Expreso (para datos personales sensibles): De conformidad con el Artículo 9 de la LFPDPPP y el Artículo 7 de la LGPDPPSO (aplicable como principio rector), el tratamiento de sus datos personales sensibles, y muy especialmente aquellos relacionados con su estado de salud presente o futuro e información genética, requiere de su **consentimiento expreso**.

Este consentimiento expreso se recabará a través de medios que permitan su manifestación inequívoca, tales como:

- Una casilla de verificación (checkbox) específica y no premarcada en nuestros formularios digitales, claramente identificada para el tratamiento de datos sensibles, que Usted deberá marcar activamente.

El diseño de la interfaz de usuario del Sitio Web y los procesos de registro y captación de información son cruciales para asegurar la validez de este consentimiento. No se considerará válido un consentimiento para datos sensibles que se obtenga de manera ambigua, agrupado con la aceptación de términos y condiciones generales, o mediante casillas premarcadas. El Responsable tiene la carga de probar que el consentimiento se obtuvo de manera libre, específica, informada e inequívoca, especialmente tratándose de información tan delicada como la de salud.

C. Negativa para el Tratamiento de Finalidades Secundarias: Como se mencionó anteriormente, Usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias. Al momento de recabar sus datos, o en cualquier momento posterior, le ofreceremos un mecanismo claro y sencillo (por ejemplo, casillas de verificación separadas para cada finalidad secundaria o una opción en su perfil de usuario) para que indique si acepta o no dicho tratamiento. Su decisión de no autorizar el uso de sus datos para finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios de asesoría en salud.

D. Tratamiento de Datos de Menores de Edad: Los servicios de El Sitio Web están dirigidos principalmente a personas mayores de edad con capacidad legal para otorgar consentimiento. En caso de que se requiera tratar datos personales, incluyendo datos sensibles de salud, de menores de edad, esto solo se hará con el consentimiento expreso de los padres o tutores legales del menor, privilegiando en todo momento el interés superior del niño, niña o adolescente, conforme a las disposiciones legales aplicables. Si El Responsable identifica que un menor de edad ha proporcionado información sin el consentimiento parental adecuado, se procederá a la eliminación de dicha información.

V. Transferencias de Datos Personales

El Responsable podrá realizar transferencias de sus datos personales a terceros, tanto nacionales como extranjeros, en los siguientes casos y condiciones:

A. Transferencias que NO Requieren su Consentimiento: De conformidad con el Artículo 37 de la LFPDPPP, El Responsable podrá transferir sus datos personales sin necesidad de obtener su consentimiento en los siguientes supuestos :

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios. Esta excepción es particularmente relevante para los servicios de asesoría en salud. Por ejemplo, si para complementar su asesoría es necesario compartir su información con otro profesional de la salud (médico especialista, nutriólogo, psicólogo, etc.) que esté sujeto a un deber de secreto profesional, para obtener una segunda opinión o una recomendación especializada. Es importante destacar que esta "gestión de servicios de salud" se interpreta en el contexto de la prestación directa de atención y beneficio al Titular, y no como una autorización general para transferir datos a cualquier entidad del sector salud sin una justificación directa y necesaria para su caso particular.
3. Cuando la transferencia se realice a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero.
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

B. Transferencias que SÍ Requieren su Consentimiento: Fuera de los casos enumerados en el Artículo 37 de la LFPDPPP, si El Responsable pretendiera transferir sus datos personales (especialmente los sensibles) a terceros nacionales o extranjeros para finalidades distintas a las necesarias para la prestación directa del servicio o que no encuadren en las excepciones legales (por ejemplo, a empresas con fines de investigación que no actúen bajo un protocolo que garantice la disociación, o a socios comerciales para fines de marketing no directamente relacionados con los servicios del Responsable), se le informará previamente sobre la identidad o tipo de tercero receptor, las finalidades de dicha transferencia y se solicitará su consentimiento expreso e informado para ello.

En todos los casos de transferencia de datos personales a terceros (ya sea que requieran o no su consentimiento), El Responsable se compromete a comunicar a dichos terceros esta

Política de Privacidad y las finalidades a las que Usted sujetó el tratamiento de sus datos, asegurando que el tercero receptor asuma las mismas obligaciones que El Responsable en cuanto al manejo y protección de su información.

Uso de Proveedores de Servicios (Encargados): El Responsable puede utilizar proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, para el alojamiento del Sitio Web, servicios de almacenamiento en la nube, plataformas de comunicación para la asesoría, herramientas de análisis web) que, para la prestación de sus servicios, necesiten tratar los datos personales por cuenta de El Responsable. Estas se consideran "remisiones" y no transferencias que requieran su consentimiento, siempre y cuando el proveedor actúe bajo las instrucciones del Responsable y no para fines propios. El Responsable celebrará los contratos correspondientes con dichos encargados para garantizar que traten los datos personales conforme a las instrucciones del Responsable, esta Política de Privacidad, y que implementen las medidas de seguridad adecuadas. Si alguno de estos proveedores se encuentra fuera de México, se tratará como una transferencia internacional y se tomarán las medidas para asegurar la protección de los datos.

VI. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)

Usted, como Titular de los datos personales, o su representante legal debidamente acreditado, tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de su información personal.

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Cancelación:** Solicitar que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa, o cuando ya no sea necesaria para la finalidad para la cual fue recabada.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

A. Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO: Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** rojaskarendenisse@gmail.com
- **Domicilio:** Corregidora número 135, Colonia Santa Anita, Iztacalco, CDMX

Su solicitud deberá contener y acompañar la siguiente información y documentación :

1. Su nombre completo como Titular y su domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (preferentemente correo electrónico).

2. Los documentos oficiales que acrediten su identidad (ej. credencial para votar, pasaporte, cédula profesional) o, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del Titular (ej. instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales del Titular y del representante).
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales (ej. fecha en que proporcionó los datos, servicio utilizado).
5. Para solicitudes de **rectificación**, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
6. Para solicitudes de **oposición**, si ésta es parcial, deberá indicar con precisión a qué tratamiento o finalidad se opone.

B. Plazos y Respuesta: Una vez recibida su solicitud, El Responsable le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud completa. Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Dichos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

C. Consideraciones Especiales para la Cancelación de Datos de Salud: El derecho de cancelación de datos personales de salud está sujeto a ciertas limitaciones. De conformidad con la normativa sanitaria aplicable en México (por ejemplo, la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico), El Responsable puede estar obligado a conservar su expediente clínico o información de salud durante un periodo mínimo legal, incluso después de que Usted haya solicitado su cancelación. En tales casos, sus datos personales serán sometidos a un periodo de "bloqueo", durante el cual no serán tratados activamente y solo se conservarán para fines de cumplimiento de obligaciones legales o atención de responsabilidades nacidas del tratamiento. Transcurrido el plazo de bloqueo legal o contractual, se procederá a la supresión definitiva de los datos. Se le informará si su solicitud de cancelación está sujeta a estos periodos de bloqueo.

El Responsable se esforzará por hacer que el proceso para ejercer sus Derechos ARCO sea lo más sencillo y accesible posible, evitando requisitos excesivamente burocráticos que puedan obstaculizar su ejercicio. Para un servicio en línea como el nuestro, se priorizarán los canales electrónicos para la gestión de estas solicitudes.

VII. Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado a El Responsable para el tratamiento de sus datos personales.

El procedimiento para la revocación del consentimiento será el mismo que el establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO, debiendo presentar su solicitud (indicando

claramente que desea revocar su consentimiento) a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través de los medios señalados en la Sección VI.

Es importante que tenga en cuenta que la revocación de su consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Esto significa que los tratamientos de datos realizados antes de la efectividad de su revocación, basados en un consentimiento previamente otorgado y válido, seguirán siendo lícitos.

Asimismo, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos personales que son esenciales para la prestación de nuestros servicios de asesoría en salud (finalidades primarias) implicará que no podremos continuar brindándole dichos servicios, ya que la asesoría se basa fundamentalmente en el análisis de su información de salud. En tal caso, se le informará sobre esta consecuencia antes de proceder con la revocación total, para que Usted pueda tomar una decisión informada. Si la revocación es solo para finalidades secundarias, esto no afectará la prestación del servicio principal.

VIII. Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales

Además del ejercicio de sus Derechos ARCO y la revocación del consentimiento, El Responsable le ofrece las siguientes opciones para que Usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal, especialmente para finalidades secundarias como la publicidad o el envío de boletines:

1. **Listado de Exclusión Propio:** Usted puede solicitar su inscripción en nuestro listado de exclusión interno para dejar de recibir comunicaciones promocionales, publicitarias o boletines informativos por parte de El Responsable. Para ello, puede enviar un correo electrónico a o seguir las instrucciones para "cancelar suscripción" que se incluyen en dichas comunicaciones.
2. **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP):** Para dejar de recibir publicidad de otras empresas y proveedores, Usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Para más información sobre este registro, puede consultar el sitio web de la PROFECO.

Ofrecer estos mecanismos de exclusión es una muestra de nuestro compromiso con su privacidad y busca brindarle un control más granular y amigable sobre cómo se utiliza su información para fines no esenciales, reduciendo la necesidad de recurrir a procesos formales de Derechos ARCO para gestionar estas preferencias.

IX. Uso de Cookies, Web Beacons u Otras Tecnologías Similares

El Sitio Web de El Responsable utiliza cookies, web beacons y/u otras tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario, así como para recabar información sobre su navegación.

A. Descripción de las Tecnologías Utilizadas y Datos Recabados:

- **Cookies:** Son pequeños archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica. Permiten al servidor de Internet recordar algunos datos sobre el usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.
- **Web Beacons:** Son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

A través de estas tecnologías, El Responsable puede recabar los siguientes datos:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas de Internet que visita dentro de nuestro Sitio Web.
- Vínculos que sigue.
- Dirección IP.
- Sitio que visitó antes de entrar a nuestro Sitio Web.
- Duración de su visita.
- Interacciones con el contenido (clics, visualizaciones).

Estas tecnologías se utilizan para las siguientes finalidades:

- Recordar sus preferencias de navegación y configuración para futuras visitas.
- Mejorar la funcionalidad y el rendimiento del Sitio Web.
- Realizar análisis estadísticos sobre el uso del Sitio Web para entender cómo los usuarios interactúan con la plataforma y así poder mejorarla.
- En algunos casos, y previo consentimiento cuando sea requerido, para fines de publicidad comportamental o para personalizar el contenido que se le muestra.

Si las cookies o los datos recabados a través de ellas se vinculan con otros datos personales que Usted nos ha proporcionado (por ejemplo, cuando inicia sesión en su cuenta), esta información combinada será tratada como dato personal y estará sujeta a todas las protecciones descritas en esta Política de Privacidad.

Para el uso de cookies que no sean estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web (como cookies analíticas de terceros o cookies de publicidad), se solicitará su consentimiento a través de un banner o aviso de cookies al ingresar al Sitio Web, donde podrá aceptar o configurar sus preferencias.

B. Forma de Deshabilitar estas Tecnologías: Usted puede deshabilitar o gestionar el uso de cookies en su navegador en cualquier momento. A continuación, se proporcionan enlaces a

las guías de los navegadores más comunes, aunque el procedimiento puede variar ligeramente según la versión del navegador:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- **Microsoft Edge (basado en Chromium):** <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- **Safari (Mac):** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Safari (iPhone/iPad):** (<https://support.apple.com/es-es/HT201265>)

Tenga en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del Sitio Web y su experiencia de navegación.

X. Medidas de Seguridad para la Protección de Datos Personales

El Responsable se compromete a proteger sus datos personales mediante el establecimiento y mantenimiento de medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Estas medidas de seguridad son adecuadas y proporcionales al tipo de datos personales que tratamos, poniendo especial énfasis en la protección de los datos personales sensibles, como su información de salud. Algunas de las medidas implementadas incluyen, entre otras:

- **Medidas Administrativas:** Políticas internas de protección de datos, capacitación y concienciación del personal sobre el manejo confidencial de la información, acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores, designación de un responsable de la protección de datos personales.
- **Medidas Técnicas:** Controles de acceso lógico a las bases de datos (usuarios y contraseñas), firewalls, sistemas de detección de intrusos, cifrado de información sensible durante su transmisión y almacenamiento (cuando sea aplicable y tecnológicamente viable), copias de seguridad regulares.
- **Medidas Físicas:** Controles de acceso físico a las instalaciones y a los equipos donde se almacenan los datos personales, resguardo de documentos físicos en áreas seguras.

El personal de El Responsable que interviene en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales está sujeto a un deber de confidencialidad, obligación que subsiste aun después de finalizar su relación con El Responsable. La seguridad de su información de salud es una prioridad, y las medidas implementadas buscan minimizar los riesgos asociados a su tratamiento, considerando la alta sensibilidad de esta información y el potencial impacto de una divulgación no autorizada.

Aunque El Responsable implementa medidas de seguridad robustas, es importante recordar que ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento electrónico es 100% seguro. En el caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos patrimoniales o morales, El Responsable tomará las acciones necesarias para informarle de ello, de conformidad con lo establecido en la LFPDPPP y su Reglamento, y colaborará con las autoridades competentes.

XI. Cambios a la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación será comunicada a través de uno o varios de los siguientes medios:

- Publicación en un lugar visible de nuestro Sitio Web:.
- Envío de un correo electrónico a la dirección que Usted nos haya proporcionado (en caso de cambios sustanciales).
- Un aviso o banner destacado en la página de inicio de nuestro Sitio Web.

Le recomendamos revisar periódicamente esta Política de Privacidad para estar al tanto de la versión más reciente. La fecha de la última actualización se indicará al inicio o al final de este documento.

Nota Importante sobre la Reforma Legislativa: Se informa a los Titulares que se ha publicado una reforma integral a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual, según diversas fuentes y publicaciones oficiales, entrará en vigor el **20 de marzo de 2025**. La presente Política de Privacidad ha sido elaborada de conformidad con la legislación vigente al momento de su emisión. El Responsable se compromete a revisar y, en caso de ser necesario, actualizar esta Política de Privacidad para alinearla completamente con las nuevas disposiciones legales antes de la fecha de su entrada en vigor. Esta revisión considerará los cambios que la nueva legislación pueda implicar en cuanto a la forma de obtener el consentimiento, el contenido de los avisos de privacidad, los procedimientos para el ejercicio de derechos, entre otros aspectos relevantes.

La comunicación de cambios sustanciales a esta política se realizará de manera efectiva para asegurar que Usted tenga conocimiento de cómo se tratará su información personal bajo las nuevas condiciones.

XII. Legislación Aplicable y Autoridad Competente

La presente Política de Privacidad se rige por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las demás disposiciones legales y administrativas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier duda, comentario, o en caso de considerar que sus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, Usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, visite el sitio web oficial del INAI: www.inai.org.mx.

XIII. Consentimiento del Titular

Al utilizar los servicios de El Sitio Web y proporcionar sus datos personales a El Responsable, Usted manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones expuestos en la presente Política de Privacidad.

Asimismo, declara que otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales no sensibles conforme a las finalidades aquí descritas.

Respecto a sus datos personales sensibles, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa su estado de salud presente o futuro e información genética, Usted reconoce y acepta que su consentimiento para el tratamiento de dichos datos será otorgado de manera expresa, a través de los mecanismos de autenticación que El Responsable ha implementado o implemente para tal efecto (como la marcación de casillas de verificación específicas, firma autógrafa o electrónica), de conformidad con lo establecido en la LFPDPPP y la presente Política de Privacidad.

Si Usted no está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, le solicitamos no utilizar El Sitio Web ni proporcionar sus datos personales.

Fecha de última actualización: [Fecha de la Última Actualización de la Política]

Fuentes usadas en el informe

- ordenjuridico.gob.mx
- [ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares - Orden Jurídico Nacional](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- home.inai.org.mx
- [Guía para la elaboración del aviso de privacidad en el área de recursos humanos \(Sector Público\) - INAI](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)

- diputados.gob.mx
- [Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares - Cámara de Diputados](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- ine.mx
- [GUÍA PARA ELABORAR EL AVISO DE PRIVACIDAD - INE](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- diputados.gob.mx
- [Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de ...](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- gob.mx
- [AVISO DE PRIVACIDAD De acuerdo a lo Previsto en los artículos ...](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- basham.com.mx
- [Nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación - BASHAM](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- ivai.org.mx
- [Guía para elaborar Avisos de Privacidad - IVAI](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- home.medikit.mx
- [Aviso de Privacidad - Medikit](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- smpslegal.com
- [Nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- home.inai.org.mx
- [Guía para la elaboración del Aviso de Privacidad en el área de recursos humanos - INAI](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- inicio.inai.org.mx
- [Guía para el Aviso de Privacidad - INAI](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)
- diputados.gob.mx
- [Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los ...](#)
- [Se abrirá en una ventana nueva](#)